
Problema con instalación de LimeSurvey is 1.70+

Posted by migede - 2008/05/04 12:21

Hola tengo un problema con la instalación del LimeSurvey 1.70+ stable version.
hago todo lo que explica en el manual de instalación y resulta que me ocurre este error:

```
Table 'limetest.lime_surveys' doesn't exist: SELECT a.sid, b.surveyls_title FROM `lime_surveys` AS a INNER JOIN `lime_surveys_languagesettings` AS b ON ( surveyls_survey_id = a.sid AND surveyls_language = a.language ) WHERE surveyls_survey_id=a.sid AND surveyls_language=a.language AND a.active='Y' AND a.listpublic='Y' AND ((a.expires >= '2008-05-04' AND a.useexpiry = 'Y') OR (a.useexpiry = 'N')) ORDER BY surveyls_title
```

Lo estoy instalando en un servidor propio.

La base de datos y el usuario los he creado yo, el servidor de BD es el local, tengo instalados otros CMS como Joomla, Drupal y no he tenido problemas durante la instalación.

Si pudieran ayudarme lo agradecería mucho.

Un saludo Miguel

=====

Re:Problema con instalación de LimeSurvey is 1.70+

Posted by jlsimon - 2008/05/04 12:26

Hola Migede,

buscando en el foro en inglés he encontrado un caso parecido:

http://www.limesurvey.org/component/option,com_fireboard/Itemid,44/func,view/id,5512/catid,1/lang,es/

Prueba a ver si te funciona. Si no entiendes inglés, dímelo y te lo traduzco.

Saludos,

jlsimon

=====

Re:Problema con instalación de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/04 17:20

Saludos jlsimon

Estoy intentando instalar lime server de acuerdo a las instrucciones , claro no tengo muchos conocimientos en php , pero me interesa para un proyecto en un centro de formación sin fines de lucro ... la idea es tener un registro de los participantes , docentes en formación a través de un encuesta o formulario.

Esta es la configuración que realice por config.php , pero al correr

<http://CPFA3.aulaenova.org/limesurvey/admin/install> me sale error

```
$databasetype = "mysql"; // ADOdb database driver - valid values are mysql, odbc_mssql or postgres
$databaselocation = "localhost"; // Network location of your Database - for odbc_mssql use the mssql servername,
not localhost or IP
$databasename = ""; // The name of the database that we will create
$databaseuser = ""; // The name of a user with rights to create db (or if db already exists, then rights within that
db)
$databasepass = "xxxx"; // Password of db user
$dbprefix = "lime_"; // A global prefix that can be added to all LimeSurvey tables. Use this if you are sharing
// a database with other applications. Suggested prefix is "lime_"
```

// File Locations

```
$rooturl = "/limesurvey
```

```
"; //The root web url for your limesurvey installation (without a trailing slash).
```

```
$rootdir      = dirname(__FILE__); // This is the physical disk location for your limesurvey installation. Normally you
don't have to touch this setting.
                // If you use IIS then you MUST enter the complete rootdir e.g. :
$rootDir="C:\inetpub\wwwroot\limesurvey"!
                // Some IIS installations also require to use forward slashes instead of backslashes, e.g.
$rootDir="C:/inetpub/wwwroot/limesurvey"!
                // If you use OS/2 this must be the complete rootdir with FORWARD slashes e.g.:
$rootDir="c:/limesurvey";!
// Site Setup
$sitename     = "SIRAC@CPFA"; // The official name of the site (appears in the Window title)

$defaultuser  = "admin";      // This is the default username when LimeSurvey is installed
$defaultpass  = "123";        // This is the default password for the default user when LimeSurvey is installed

// Email Settings

$siteadminemail = "controlcpfa@gmail.com"; // The default email address of the site administrator
$siteadminbounce = "controlcpfa@gmail.com"; // The default email address used for error notification of sent
messages for the site administrator (Return-Path)
$siteadminname   = "COORDINACION CONTROL DE ESTUDIO"; // The name of the site administrator
```

GRACIAS GUILLERMO

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by jlsimon - 2008/06/05 11:41

Por favor corta y pega aqu- el error que te sale.

Saludos,

jlsimon

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/05 12:52

El error es el siguiente.

No se encontr3 la p3gina

Puede que la p3gina solicitada ya no exista haya cambiado de nombre o no est3 disponible temporalmente.

En otra foro encuentre que habia que hacer una carpeta hdocs e incorporar los archivos , igual darle los permisos 777 , pero nada.

Guillermo

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by jlsimon - 2008/06/05 13:20

No hay que crear ninguna carpeta "htdocs". Me temo que est3s algo desorientado.

Cuando se accede a tu direcci3n <http://cpfa3.aulaenova.org/> te sale un listado de ficheros o directorios, incluyendo un directorio "htdocs" que parece que has creado t3o.

Si ahora te conectas a <http://cpfa3.aulaenova.org/htdocs/> que es donde parece que has copiado los ficheros de Limesurvey te aparece:

Can't connect to LimeSurvey database. Reason: Access denied for user 'limecpfa'@'localhost' (using password: YES)

que es un error muy diferente del que tÃ³ especificas (indica que algÃ³n parÃ¡metro de los datos de conexi3n a la base de datos estÃ¡ mal).

Limesurvey es un software sencillo, pero requiere cierta familiaridad con la publicaci3n en web. Tienes que conocer los conceptos bÃ¡sicos de utilizaci3n de una base de datos mysql, y tener cierta noci3n de c3mo van los directorios web. Si no los conoces, busca por favor en tu entorno a alguien que pueda ayudarte.

Saludos,

JL

=====

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/05 16:42

Ok , estoy revisando por el cpanel del hosting , y el nombre de la bases de datos esta bien . Igualmente pase los archivos al suddominio creado y aun nada.

Gracias ... buscare ayuda sobre manejo de base de datos..

Guillermo

=====

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by jlsimon - 2008/06/05 18:47

Antes he podido acceder a <http://cpfa3.aulaenova.org/htdocs/> pero ahora me da el error "403 forbidden". Â¿has modificado los permisos de este directorio?

Date cuenta que una de las condiciones para los ficheros y directorios que quieras que aparezcan en internet es que puedan ser leidos por todos.

Otro tema, cuando creas bases de datos en cpanel, luego creo que te da la opcion de asignar usuarios a la base de datos. Asegurate que has asignado usuarios con todos los permisos. Por otro lado es extraÃ±o que tu usuario sea "limecpfa", creo cpanel tambi3n le pone "prefijo" a los usuarios, igual que a las bases de datos, de modo que deberÃ¡a ser "nolual_limecpfa".

Saludos,

jlsimon

=====

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/05 19:39

Saludos jlsimon ,es cierto quite los archivos de limesurvey de htdocs y los pase a la carpeta cg-bin del subdominio cpfa3.aulaenova.org.

Revise nuevamente el cpanel y la informacion que me da es la siguiente:

Users in limecpfa
nolual_lime (Privileges: ALL PRIVILEGES)

User: nolual_lime

Database: nolaua_limecpfa

Connection Strings

Perl

```
$dbh = DBI->connect("DBI:mysql:nolaua_limecpfa:localhost","nolaua_lime","");
```

PHP

```
$dbh=mysql_connect ("localhost", "nolaua_lime", "") or die ('I cannot connect to the database because: ' . mysql_error());  
mysql_select_db ("nolaua_limecpfa")
```

Disculpa por las preguntas y gracias nuevamente por tu ayuda

Guillermo

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by jlsimon - 2008/06/05 19:52

¿Por qu3 los has pasado a cgi-bin? ¿?

Vamos a ver, primero decide DONDE quieres que aparezca tu encuesta. Posibilidades son: (a) en el directorio raiz de tu subdominio (<http://cpfa3.aulaenova.org>) o, (b) en un subdirectorio (ej: <http://cpfa3.aulaenova.org/miencuesta>). Seg3n decidas, tendr3s que poner todos los ficheros y directorios en el directorio raiz de tu subdominio, o en un directorio adecuado que deber3s crear previamente y darle los permisos adecuados (777 funcionar3). De ah3- en adelante s3lo es seguir las instrucciones de instalaci3n.

Saludos,
jlsimon

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/05 21:14

Ok , ahora si tengo m3s claro los pasos que tengo que dar
Voy probando y aviso

Gracias mil ... Guillermo CPFA

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/07 15:31

saludos jlsimon

Aun no logro correr el programa , realice pasos a paso los cambios , con una nueva instalacion
<http://siracpfa.aulaenova.org/encuestacpfa> y me sale este error

```
Warning: main(/var/siracpfa.aulaenova.org/encuestacpfa/limesurvey/classes/adodb/adodb.inc.php) : failed to open  
stream: No such file or directory in /home/nolaua/public_html/siracpfa/encuestacpfa/common.php on line 57
```

```
Fatal error: main() : Failed opening required  
'/var/siracpfa.aulaenova.org/encuestacpfa/limesurvey/classes/adodb/adodb.inc.php'  
(include_path='.:usr/lib/php:usr/local/lib/php') in /home/nolaua/public_html/siracpfa/encuestacpfa/common.php on line  
57
```

Creo que estoy perdiendo la batalla ...

Guillermo

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by jlsimon - 2008/06/07 18:06

No te preocupes. Publicar aplicaciones LAMP en web es sencillo pero todav3a requiere cierta familiarizaci3n previa y tener claros una serie de conceptos.

Yo te recomendar3a, en primer lugar, instalarte una copia local de XAMPP (<http://www.apachefriends.org/en/xampp.html>) en tu ordenador windows y despu3s instalar tu encuesta. Xampp es un paquete que instala Apache, PHP y Mysql en tu propio ordenador, de modo que puedas hacer pruebas.

Por otro lado, a la vista de tu error, creo que tienes mal el fichero de configuraci3n (config.php) porque tu programa no encuentra ficheros en el sitio que piensa que deber3a encontrarlos (seg3n tu fichero de configuraci3n). Rev3salo y/o vuelve a ponerlo aqu3.

Saludos,

jlsimon

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPPFA - 2008/06/07 22:44

Ok .. envio confi.php

// Basic Setup

```
$databasetype = "mysql"; // ADOdb database driver - valid values are mysql, odbc_mssql or postgres
$databaselocation = "localhost"; // Network location of your Database - for odbc_mssql use the mssql servername,
not localhost or IP
$databasename = "nolaua_encuesta"; // The name of the database that we will create
$databaseuser = "nolaua_encuesta"; // The name of a user with rights to create db (or if db already exists, then
rights within that db)
$databasepass = "XXXX"; // Password of db user
$dbprefix = "lime_"; // A global prefix that can be added to all LimeSurvey tables. Use this if you are sharing
// a database with other applications. Suggested prefix is "lime_"
```

// File Locations

```
$rooturl = "http://siracpfa.aulaenova.org/encuestacpfa/limesurvey"; //The root web url for your limesurvey
installation (without a trailing slash).
```

```
$rootdir = "/var/siracpfa.aulaenova.org/encuestacpfa/limesurvey"; // This is the physical disk location for your
limesurvey installation. Normally you don't have to touch this setting.
```

// If you use IIS then you MUST enter the complete rootdir e.g. :

```
$rootDir="C:\inetpub\wwwroot\limesurvey"!
```

// Some IIS installations also require to use forward slashes instead of backslashes, e.g.

```
$rootDir="C:/inetpub/wwwroot/limesurvey"!
```

// If you use OS/2 this must be the complete rootdir with FORWARD slashes e.g.:

```
$rootDir="c:/limesurvey";!
```

// Site Setup

```
$sitename = "SIRACA"; // The official name of the site (appears in the Window title)
```

```
$defaultuser = "admin"; // This is the default username when LimeSurvey is installed
```

```
$defaultpass = "password"; // This is the default password for the default user when LimeSurvey is installed
```

// Email Settings

```
$siteadminemail = "controlcpfa@gmail.com"; // The default email address of the site administrator
```

`$siteadminbounce = "controlcpfa@gmail.com"; // The default email address used for error notification of sent messages for the site administrator (Return-Path)`
`$siteadminname = "ProfGuillermo"; // The name of the site administrator`

GUILLERMO

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by jlsimon - 2008/06/07 23:01

Creo que no tienes una idea clara de la configuraci3n de tu servidor web. Te insisto que la formaci3n b3sica en este tema es un requisito sencillo y previo a poder utilizar un software como Limsurvey.

En principio sospecho que tu l3nea

// File Locations

`$rooturl = " http://siracpfa.aulaenova.org/encuestacpfa/limesurvey"; //The root web url for your limesurvey installation (without a trailing slash).`

es incorrecta y deber3a ser

// File Locations

`$rooturl = " http://siracpfa.aulaenova.org/encuestacpfa"; //The root web url for your limesurvey installation (without a trailing slash).`

Despu3s, no s3 por qu3 motivo has modificado el valor de la l3nea original

`$rootdir = dirname(__FILE__); // This is the physical disk location for your limesurvey installation. Normally you don't have to touch this setting.`

que as3- estaba bien (d3jala as3-) por el valor "/var/..." no s3 qu3 que has puesto que ni siquiera es un valor correcto. Se parece algo al directorio WWW de algunas distribuciones linux pero en tu servidor web, que utiliza cpanel, siempre ser3 de la forma "/home/.....". De todos modos este valor no necesitas cambiarlo, repito.

Espero que estas indicaciones te ayuden.

Saludos,

jlsimon

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/10 22:43

Saludos jlsimon

Aun no puedo instalar programa de lime survey , he realizado los cambios sugeridos , visto el config.php de otros programas que tengo instalado para comparar y nada aun... entiendo que es parte de un aprendizaje , por ensayo y error, pero...

Guillermo

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by jlsimon - 2008/06/11 16:41

No te desanimes. Creo que lo 3ltimo que te falta es algo relativo a la conexi3n con la base de datos.

Saludos

=====

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/15 15:49

saludos jlsimon...

Sigo intentando por sirac1. aulaenova.org y el mensaje que da ahora es:Could not connect to database. If you try to install LimeSurvey please refer to the installation docs and/or contact the system administrator of this webpage.

Le escribi al proveedor del hosting mediaweb para ver si resuelven ellos.

=====

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by jlsimon - 2008/06/15 16:05

Bueno, si el 3nico problema que tienes ya es la conexi3n con la base de datos ya tienes parte del camino hecho.

Aseg3rate que el usuario que hayas creado para la base de datos tenga todos los permisos sobre la base en cuesti3n, y asegurate de haber puesto los nombres de usuario y base de datos correctos. Recuerda que por razones relacionadas con el hosting compartido CPanel suele poner un prefijo a estos nombres, por su cuenta y riesgo.

Saludos y suerte.

jlsimon

=====

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/26 04:01

Saludos

Aun no logro instalar limesurvey , tambien probe con hosting free : 000webhost.com y byethost10.com y sale el mismo mensaje.

Could not connect to database. If you try to install LimeSurvey please refer to the installation docs and/or contact the system administrator of this webpage

gullermo

=====

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/06/26 16:05

Saludos jlsimin , al fin pude instalar limesurvey . me tome la libertad de escribirlos con la idea de ayudar a otros novatos a ahorrar tiempo en la instalacion

PASOS:

- 1.- Entrar en <http://www.limesurvey.org>
2. En Dowload Descargar archivos
3. Descomprimir archivos en una carpeta de tu pc
4. Subir la carpeta que dice limesurvey a tu dominio , con un programa de ftp (utilice fillezilla) Yo utilice un dominio creado con <http://www.000webhost.com/>
5. En tu dominio por ftp busca un archivo llamado conf. Php , lo abres con el editor y aparece databasetype

```
= "";  
$databaselocation = "";  
$databasename     = "";  
$databaseuser     = "";  
$databasepass     = ""; //  
$dbprefix         = ""; //
```

Y otros que puedes cambiar

6. Cambias o escribe dentro de las comillas el parámetro que te dio tu servidor o tu dominio, por ejemplo:

```
$databasetype     = "mysql";  
$databaselocation = "mysql2.000webhost.com";  
$databasename     = "111111_xxxx";  
$databaseuser     = "1111111_xxxx";  
$databasepass     = "xxxxx"; //  
$dbprefix         = "lime_"; //
```

// File Locations

```
$rooturl         = "http://exxxx.net46.net/limesurvey"; /  
$rootdir         = dirname(__FILE__); //
```

7. A la carpeta de limesurvey y archivo conf.php le das los permisos de 777

8. Para instalar haces lo siguiente:

<http://tudominio/carpeta/admin/install/>

deben aparecer dos avisos, le das enter y sigues A database named "a2804985_encuest" already exists.

Do you want to populate that database now by creating the necessary tables?

Database `a2804985_encuest` has been successfully populated.

9. Cuando termine la instalación te dirá que borres el archivo de instalación Entrás por ftp filezilla a la carpeta de limesurvey y busca una carpeta que dice admin., dentro de ella hay otra que dice install, la borras o cambias de nombre

Para acceder a la administración de la página escribe nuevamente <http://tudominio/limesurvey/admin/admin.php> (el más-o es <http://xxxxx.net46.net/limesurvey/admin/admin.php>)

Gracias por la ayuda, a medida que avance seguro que surjan otras preguntas que espero me puedan aclarar por el foro

Guillermocpfa

Re:Problema con instalación de LimeSurvey is 1.70+

Posted by guten - 2008/09/15 04:41

Buenos días,

Estimados amigos, ando instalando LS en mi server y me arroja el siguiente mensaje "Could not connect to database!" Entonces paso a detallar.

1. Tengo instalados los archivos del LS en el subdominio "encuestas.observatoriorelal.org"

2. Esta es mi configuración:

```
$databasetype     = 'mysql';  
$databaselocation = 'mysql.encuestas.observatoriorelal.org';  
$databasename     = 'relalencu';  
$databaseuser     = 'relalencu';  
$databasepass     = '*****';  
$dbprefix         = 'lime_';  
$rooturl          = "http://encuestas.observatoriorelal.org"; //aqui tengo la instalacion de LS .
```

3. Cuando intento correr <http://encuestas.observatoriorelal.org/admin/install/> .Entonces ..nada me muestra el error.

The requested URL /admin/install/ was not found on this server.

Additionally, a 404 Not Found error was encountered while trying to use an ErrorDocument to handle the request.

Agradezco su atenci3n y la ayuda y asesoria que me puedan brindar.

Muchas gracias!

Re:Problema con instalaci3n de LimeSurvey is 1.70+

Posted by GUILLERMOCPFA - 2008/09/21 04:47

Hola Jhon

Disculpa por responder un poco tarde , pero igual he tenido problemas al instalar limesurvey nuevamente , me salí-a el error que comentas en el foro hispano...

Luego de varios intentos pude instalar en un servidor/ hosting propio ya que los servidores gratis si no estas activando la cuenta te la eliminan..

La cuesti3n es

1. Crear subdominio en el servidor (si ya lo tienes y cuando tratas de correr `http://dominio/limesurvey/admin/install` te sale el error) lo mejor es eliminar el subdominio y crear uno nuevo para comenzar paso a paso. (esto es por cpanel del servidor)
2. Crear la base de datos y usuario con la clave (esto es por cpanel del servidor)
3. establece el vinculo entre base de datos y usuario (esto es por cpanel del servidor)
4. Subir por ftp , puede ser fillezilla, la carpeta completa que descargastes de limesurve. al dominio creado. Esto tarda entre 20 y 30 minutos
5. Ya en el dominio debes tener el archivo completo de limesurvey , le das doble clic y aparecen todos los archivos que contiene , busca un archivo llamado `conf.php`, te paras en el , le das al bot3n derecho del Mouse y debe aparecer `ver/editar` , le das clic y aparece una p3gina donde vas a escribir (ojo escribir , no copiar y pegar) en el espacio indicado el nombre de la base de datos , usuario , clave , y direcci3n del dominio

Ejemplo :

```
$databasetype = "mysql";
$databaselocation = "localhost";
$databasename = "neneal_perro2";
$databaseuser = "neneal_perro1";
$databasepass = "perro3"; //
$dbprefix = "lime_"; //
```

```
$rooturl = "http://casa.aulaweb.org/limesurvey";
```

5. Guardas los cambios y despues le das permiso a archivo de limesurvey y de `conf.php` 777 (esto se hace igualmente con el bot3n derecho del mouse y debe aparecer atributos del archivo).

6. escribe la siguiente direcci3n `http://tu dominio/limesurvey/admin/install` ,si no hay problemas debe aparecer dos cuadros con el siguiente mensaje:

```
Do you want to populate that database now by creating the necessary tables?
```

```
Database `a2804985_encuest` has been successfully populated.
```

Le das enter y debe aparecer otro mensaje que te dice que debes boorar la carpeta de instalaci3n de limesurvey . para ello entras nuevamente por ftp , y busca una carpeta que dice `admin` , dentro de ella esta otra que dice `install`, esta es la que puedes borrar o cambiar el nombre.

7. Luego escribe la siguiente direcci3n `http://tu dominio/limesurvey/admin` , y debe aparecer una entrada donde puedes entrar con el nombre de usuario: `admin` y clave: `password`.

Bueno trate de ser lo m3is explicito posible , espero que te puedas instalar limesurvey.

Guillermo

